

**RECLAMO**

Luogo e data \_\_\_\_\_

*Spettabile*  
**UFFICIO RECLAMI**  
della BANCA SVILUPPO SPA  
Via Lucrezia Romana 41/47  
00178 ROMA

**DATI DEL CLIENTE****Cliente Persona Fisica**

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria / professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, etc...)	

**Cliente Persona Giuridica o Ente**

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Recapito email	

**Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, etc...)**

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	

## OGGETTO DEL RECLAMO

### Rapporto giuridico

Estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatari del rapporto	

### Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

### Contestazione

Descrizione del comportamento o dell'omissione della banca che il cliente contesta	
Descrizione dell'eventuale richiesta del cliente e delle motivazioni che la sostengono	
Eventuali allegati prodotti dal cliente	

### A cura del personale che riceve il reclamo (Filiale o altre unità organizzative)

Codice anagrafico	
Referente della Filiale	
Note	

Firma del cliente / legale rappresentante \_\_\_\_\_

Data di ricevimento da parte del personale della Banca \_\_\_\_\_

Sigla per autenticità della firma \_\_\_\_\_